



Accompagnement à la prise en main



Préparez votre prise en charge avec HEKO !

Dans ce guide, nous vous présenterons comment vous connecter et naviguer dans HEKO.



Informations

Accédez à des informations pratiques sur votre prise en charge et votre parcours de soins.



Questionnaires médicaux

Préparez et améliorez votre prise en charge par vos équipes médicales en répondant à des questionnaires adressés par des robots conversationnels.

Informations réglementaires

HEKO est un dispositif médical de Classe IIa et porte le marquage CE depuis 2021. La plateforme est développée par la société BOTdesign située au 12 rue Louis Courtois de Viçose, 31100 Toulouse.

HEKO est un logiciel de surveillance à distance destiné à fournir des informations aux médecins, professionnels de santé et leurs équipes médicales, afin de détecter les facteurs de risque associés à l'état de santé des patients, dans le but d'adapter la gestion des patients. Ces informations sont obtenues grâce à la stratification des patients, basée sur un score de niveau de risque déterminé par les réponses des patients à des questionnaires spécifiques, collectées à l'aide d'une intelligence artificielle non-générative et verrouillée, sous la forme d'un Chatbot. Le Chatbot permet une collecte proactive des paramètres cliniques, auto-déclarés par le patient et guidée par les questionnaires. HEKO est destiné à être utilisé chez les patients adultes de plus de 18 ans, et peut être utilisé à domicile ou dans des établissements de santé, avec un accès à internet disponible via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

HEKO a une approche modulaire et est configurable. Il est utilisé dans les contextes médicaux suivants :

- Évaluation de l'état de santé des patients avant une consultation d'anesthésie générale, pour détecter un facteur de risque afin d'adapter la gestion des patients ;
- Évaluation de l'état de santé des patients après un séjour en post-réanimation ou en unité de soins intensifs, lorsqu'ils rentrent chez eux, pour détecter un facteur de risque afin d'adapter la gestion des patients ;
- Évaluation de l'état de santé des patients atteints de sclérose latérale amyotrophique (SLA), pour détecter un facteur de risque afin d'adapter la gestion des patients ;
- Évaluation de l'état de santé des patients, pour détecter des troubles de la déglutition et adapter la gestion des patients.

Informations réglementaires

HEKO est un dispositif médical sous forme de logiciel destiné à collecter des paramètres cliniques non vitaux tels que le poids, la taille, la pression artérielle ou la température, afin d'établir une stratification des patients pour détecter les facteurs de risque associés à l'état de santé des patients ou à des troubles spécifiques, et ainsi adapter la gestion des patients. HEKO est composé de différents modules et peut être utilisé dans diverses configurations. Pour chaque contexte d'utilisation, HEKO fournit des informations pour soutenir les professionnels de santé et leurs équipes médicales dans leurs pratiques en offrant une assistance diagnostique grâce à la stratification des patients.

Du côté du patient, l'application se présente sous la forme d'un Chatbot, qui pose proactivement des questions spécifiques à partir d'un questionnaire validé et préconfiguré. Ainsi, HEKO permet le suivi de l'état de santé du patient basé sur les réponses saisies par le patient lui-même ou ses soignants.

Du côté des professionnels de santé, les réponses collectées par le Chatbot conduisent à une stratification des patients et peuvent générer une information sur la nécessité de suivre un patient en face à face, ou alternativement, la télésurveillance est jugée suffisante.

La stratification des patients est basée sur un score de niveau de risque déterminé en utilisant une intelligence artificielle non générative et verrouillée, qui traite les données cliniques non vitales saisies par le patient ou ses soignants à travers les réponses aux questions du Chatbot. Cependant, il est important de noter que pour évaluer pleinement la situation médicale du patient afin de poser un diagnostic ou de déterminer une stratégie thérapeutique appropriée, le médecin ou le professionnel de santé devra utiliser davantage d'informations que la seule stratification, qui ne sera pas fournie par HEKO. HEKO génère de nouvelles données médicales qui doivent absolument être colligées avec d'autres informations médicales pour poser un diagnostic ou déterminer une stratégie thérapeutique appropriée. HEKO ne fournit pas d'informations pouvant entraîner une détérioration grave ou irréversible de la santé d'une personne ou la mort.

HEKO n'est pas destiné à être utilisé dans des situations d'urgence.

Informations règlementaires

Les différentes configurations de HEKO sont présentées comme des variantes, comme suit :

- HEKO ANESTHÉSIE : Outil destiné à la numérisation d'un questionnaire de pré-anesthésie existant, basé sur les recommandations de la SFAR (Société Française d'Anesthésie et de Réanimation).
- HEKO POST-RÉANIMATION : Outil numérique destiné à comparer la qualité de vie et l'état de santé d'un patient avant et après une hospitalisation en soins intensifs.
- HEKO SCLÉROSE LATÉRALE AMYOTROPHIQUE (SLA) : Outil destiné à suivre les besoins en soins des patients atteints de SLA.
- HEKO TROUBLES DE LA DÉGLUTITION (Clinibot) : Outil basé sur un questionnaire générique élaboré par la Société Française de Nutrition Entérale et Parentérale, destiné à :
 - détecter l'existence d'un trouble de la déglutition,
 - adapter la prise en charge des patients ayant des troubles de la déglutition,
 - guider les professionnels de santé ou médico-sociaux dans la proposition de recommandations sur des sujets liés à la texture des aliments, ou inviter à des examens supplémentaires pour identifier la source du trouble de la déglutition.

Les bénéfices revendiqués pour le logiciel dispositif médical HEKO sont les suivants :

- le format Chatbot informe mieux les patients, ce qui réduit indirectement l'anxiété des patients ;
- facilité d'utilisation et préférence des utilisateurs pour un outil numérique plutôt qu'un formulaire papier ou un questionnaire téléphonique ;
- l'outil numérique facilite la gestion de la santé des patients par les professionnels de santé, grâce à la stratification fournie par le logiciel.

Informations règlementaires

Le logiciel dispositif médical HEKO n'est pas adapté :

- aux patients de moins de 18 ans,
- aux personnes ayant des problèmes cognitifs significatifs. Cependant, ces personnes peuvent être aidées par un soignant pour compléter les informations adéquates dans HEKO,
- aux situations d'urgence.

Les patients visés par HEKO sont des adultes de plus de 18 ans, présentant l'une des caractéristiques suivantes :

- Patients ayant reçu des soins médicaux et médico-sociaux et nécessitant un suivi de leur état de santé
- Patients ayant besoin de recevoir une consultation médicale et/ou médico-sociale
- Patients admis dans une structure médicale et/ou médico-sociale
- Patient dont l'état clinique nécessite un suivi.

Selon le contexte médical d'utilisation, les populations de patients visées par HEKO sont :

- HEKO ANESTHÉSIE : patients avant une consultation d'anesthésie générale
- HEKO POST-RÉANIMATION : patients après un séjour en post-réanimation ou en unité de soins intensifs et qui rentrent chez eux après une hospitalisation
- HEKO SCLÉROSE LATÉRALE AMYOTROPHIQUE (SLA) : patients diagnostiqués avec la sclérose latérale amyotrophique
- HEKO TROUBLES DE LA DÉGLUTITION (Clinibot) : patients suspectés de présenter des troubles de la déglutition

Informations règlementaires

Les utilisateurs visés sont :

- les professionnels de santé et leurs équipes médicales
- les professionnels médico-sociaux
- les patients ou leurs soignants

L'utilisation du dispositif est destinée aux patients alphabétisés, avec des compétences linguistiques adaptées, ayant des connaissances générales de base.

HEKO peut être utilisé à domicile, dans des établissements de santé ou dans des établissements médico-sociaux, avec un accès à Internet disponible via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Le logiciel dispositif médical HEKO est compatible avec les navigateurs Web suivants :

- Google Chrome

Pour une utilisation sur smartphones et tablettes, le logiciel dispositif médical HEKO est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Android
- iOS

Informations règlementaires

HEKO est un dispositif médical logiciel autonome qui reçoit des entrées de la part du patient ou de ses soignants, et fournit des informations médicales permettant de détecter les facteurs de risque associés à l'état de santé des patients ou à des troubles spécifiques, dans le but d'adapter la prise en charge du patient.

HEKO se compose des éléments suivants :

- Une plateforme Web qui permet de soutenir l'utilisation du dispositif médical
- Des robots conversationnels (Chatbot) qui permettent aux patients ou aux soignants de répondre aux questionnaires attribués par les professionnels. Il y a un Chatbot par questionnaire.
- Un tableau de bord pour les patients ou les soignants qui permet de visualiser ou de mettre à jour leurs données disponibles dans HEKO
- Un tableau de bord professionnel :
 - Les professionnels de santé ou médico-sociaux peuvent gérer le dossier actif du patient. À partir de son dossier actif, il ou elle peut sélectionner un patient, consulter son tableau de bord et examiner la stratification du patient.
 - Les professionnels de santé ou médico-sociaux peuvent accéder à des informations détaillées sur les réponses du patient au questionnaire.
 - La stratification des patients n'est visible que par les professionnels de santé ou médico-sociaux.

La plateforme permet l'exécution du Chatbot (intelligence artificielle non générative et verrouillée) et prend en charge la partie Front-End du logiciel. Tous les modules sont développés selon la même architecture Back-End de HEKO. Différents modules permettent une configuration modulaire du logiciel, ce qui permet d'utiliser HEKO dans différents contextes d'utilisation.

Le Chatbot utilisé est entièrement basé sur du texte, les questions sont adressées au patient ou aux soignants par écrit et il ou elle doit répondre sous forme de données structurées (choix multiples dans un menu déroulant, valeurs numériques ou textuelles à saisir, etc.).

SOMMAIRE

1. Avant de commencer	10
2. Activer mon compte.....	12
3. Se connecter à HEKO	18
4. Présentation générale de l'interface	19
5. Remplir votre questionnaire	20
6. Créer un raccourci et mettre HEKO en favori	28
7. Besoin d'aide ?	33

Pour une expérience optimale

1 Vous pouvez compléter votre questionnaire à votre rythme et en plusieurs fois.

Attention : Pour transmettre vos réponses à votre équipe médicale, vous devez terminer entièrement votre questionnaire.

2 Google Chrome est le navigateur recommandé.

Afin de garantir la sécurité de vos données, nous recommandons d'utiliser les versions de Google Chrome 108 et ultérieur.

Néanmoins, HEKO reste accessible sur les versions précédentes.



Google Chrome

Téléchargement :

<https://www.google.fr/chrome/>

Accédez à HEKO de partout avec l'application mobile !

1 Installez l'application HEKO sur votre téléphone ou votre tablette

Les versions d'OS qui supportent l'application mobile HEKO sont :

- IOS 13.0 et ultérieur
- Android 8.0 et ultérieur



Android

Téléchargement : [ICI](#)



iOS

Téléchargement : [ICI](#)

2 Créez votre espace patient depuis le lien d'activation de compte (cf partie suivante)

3 Répondez à vos questionnaires médicaux directement depuis votre smartphone ou votre tablette !

Première connexion à HEKO : comment activer mon compte ?

1ère étape

Réception du mail
de création de compte

Vous recevrez le mail de création de compte dès que votre équipe médicale vous aura ajouté à la plateforme.

Pensez à vérifier vos spams !

Vous n'avez rien reçu ? Contactez-nous via l'adresse : support@botdesign.net



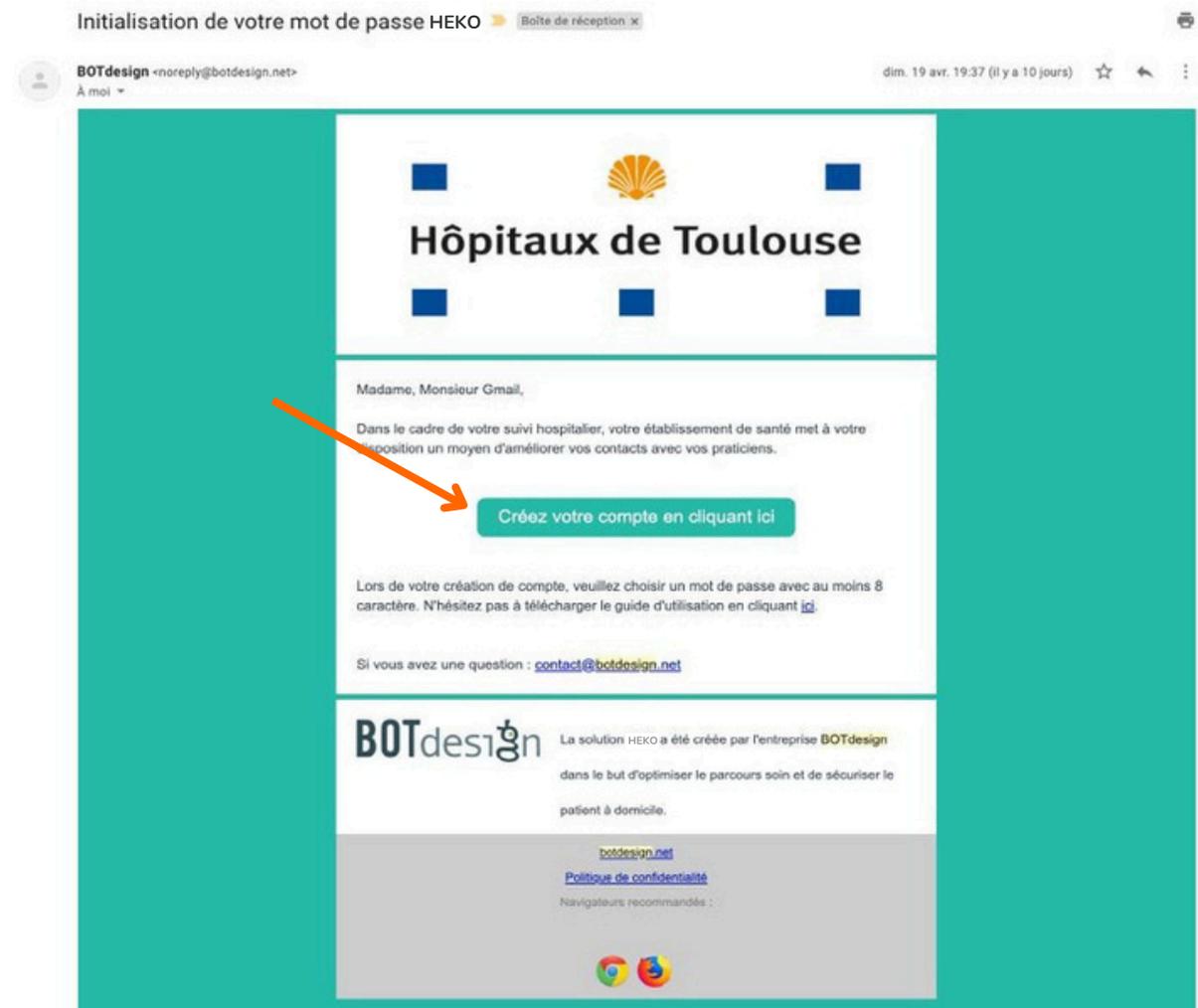
Première connexion à HEKO : comment activer mon compte ?

2ème étape

Cliquez sur le lien d'activation

Cliquez sur le bouton "Créer votre compte en cliquant ici" dans le mail que vous avez reçu afin d'activer votre adresse mail.

Vous serez redirigé vers HEKO pour configurer votre compte.



Première connexion à HEKO : comment activer mon compte ?

3ème étape

Créez votre mot de passe

La redirection vers HEKO, vous emmènera sur la page intitulée "Vos identifiants". Vous pourrez créer votre identifiant et votre mot de passe.

Votre mot de passe devra être composé de 10 caractères minimum incluant au moins une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

Cliquez sur "Suivant" pour passer à l'étape suivante



FINALISEZ VOTRE COMPTE

Étape 1/3 - Vos identifiants

Créer le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte

Nom d'utilisateur *

Votre nom d'utilisateur sera votre identifiant de connexion

Mot de passe *

Confirmez votre mot de passe *

En continuant vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de protection des données personnelles](#)

Suivant

Première connexion à HEKO : comment activer mon compte ?

4ème étape

Sécurisez votre compte

Vous arrivez sur une nouvelle page où vous pouvez renseigner votre numéro de téléphone pour activer la double authentification de votre compte.

Cliquez sur "Suivant" pour passer à l'étape suivante



FINALISEZ VOTRE COMPTE

Étape 2/3 - Sécurisation de votre compte

Téléphone

Renseignez votre numéro de téléphone pour activer l'authentification à deux facteurs. Vous recevrez un code unique par SMS lorsque vous souhaiterez vous connecter.

[Précédent](#)[Suivant](#)

Première connexion à HEKO : comment activer mon compte ?

5ème étape

Définissez vos préférences de communication

Vous arrivez sur une nouvelle page où vous pouvez définir vos préférences de communications.

Il est fortement conseillé d'accepter de recevoir les informations relatives à votre prise en charge afin d'être tenu informé.

Cliquez sur "Terminer" pour valider les informations précédemment saisies.



FINALISEZ VOTRE COMPTE

Étape 3/3 - Vos préférences de communication

- J'accepte de recevoir des informations relatives à ma prise en charge par mail

À la demande de votre équipe médicale, la plateforme HEKO vous enverra des notifications concernant votre prise en charge.

Précédent

Terminer

Première connexion à HEKO : comment activer mon compte ?

C'est fini !

Lorsque vous avez complété et validé vos informations personnelles, vous arrivez sur une page indiquant que votre compte a bien été créé.

Vous pouvez cliquer sur le bouton "Accéder à mon espace patient" en dessous pour accéder à l'accueil de votre espace.



FINALISEZ VOTRE COMPTE



Votre compte a bien été créé.

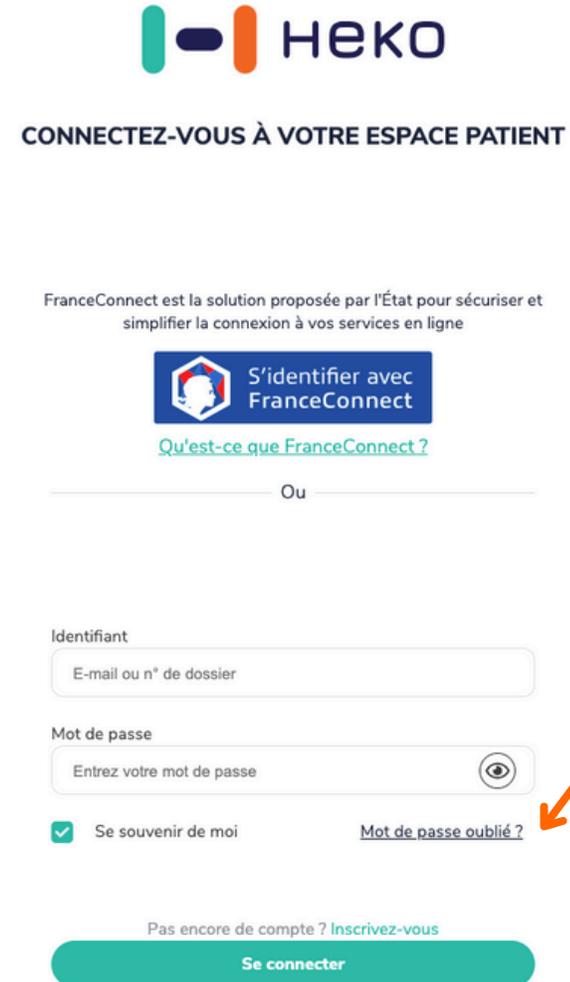
Accéder à mon espace patient

Comment me connecter une fois mon compte activé ?

Si vous souhaitez accéder de nouveau à HEKO après avoir créé votre compte, rendez-vous sur le lien suivant : <https://heko-sante.fr/login>

Pour vous connecter renseignez votre identifiant et votre mot de passe, puis de cliquer sur "Se connecter".

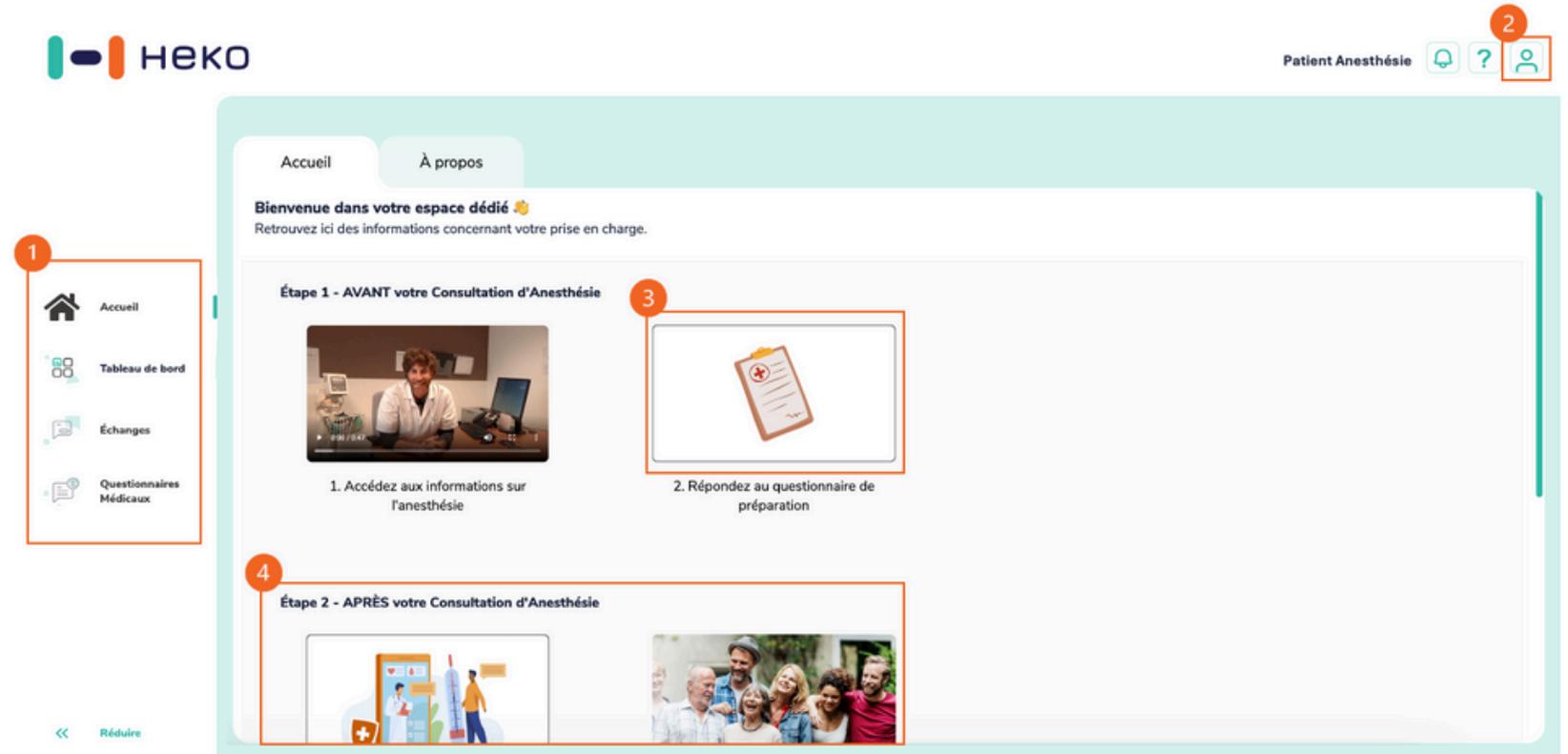
En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur "Mot de passe oublié".



The screenshot shows the HEKO login interface. At the top is the HEKO logo. Below it, the text reads "CONNECTEZ-VOUS À VOTRE ESPACE PATIENT". A paragraph explains that FranceConnect is a solution proposed by the state to secure and simplify online service connections. There is a button for "S'identifier avec FranceConnect" and a link for "Qu'est-ce que FranceConnect?". Below this is a separator line with the word "Ou". The login form consists of two input fields: "Identifiant" (with placeholder "E-mail ou n° de dossier") and "Mot de passe" (with placeholder "Entrez votre mot de passe" and a visibility icon). A checked checkbox "Se souvenir de moi" and a link "Mot de passe oublié?" are located below the password field. At the bottom, there is a link "Pas encore de compte ? Inscrivez-vous" and a large teal "Se connecter" button. An orange arrow points to the "Mot de passe oublié?" link.

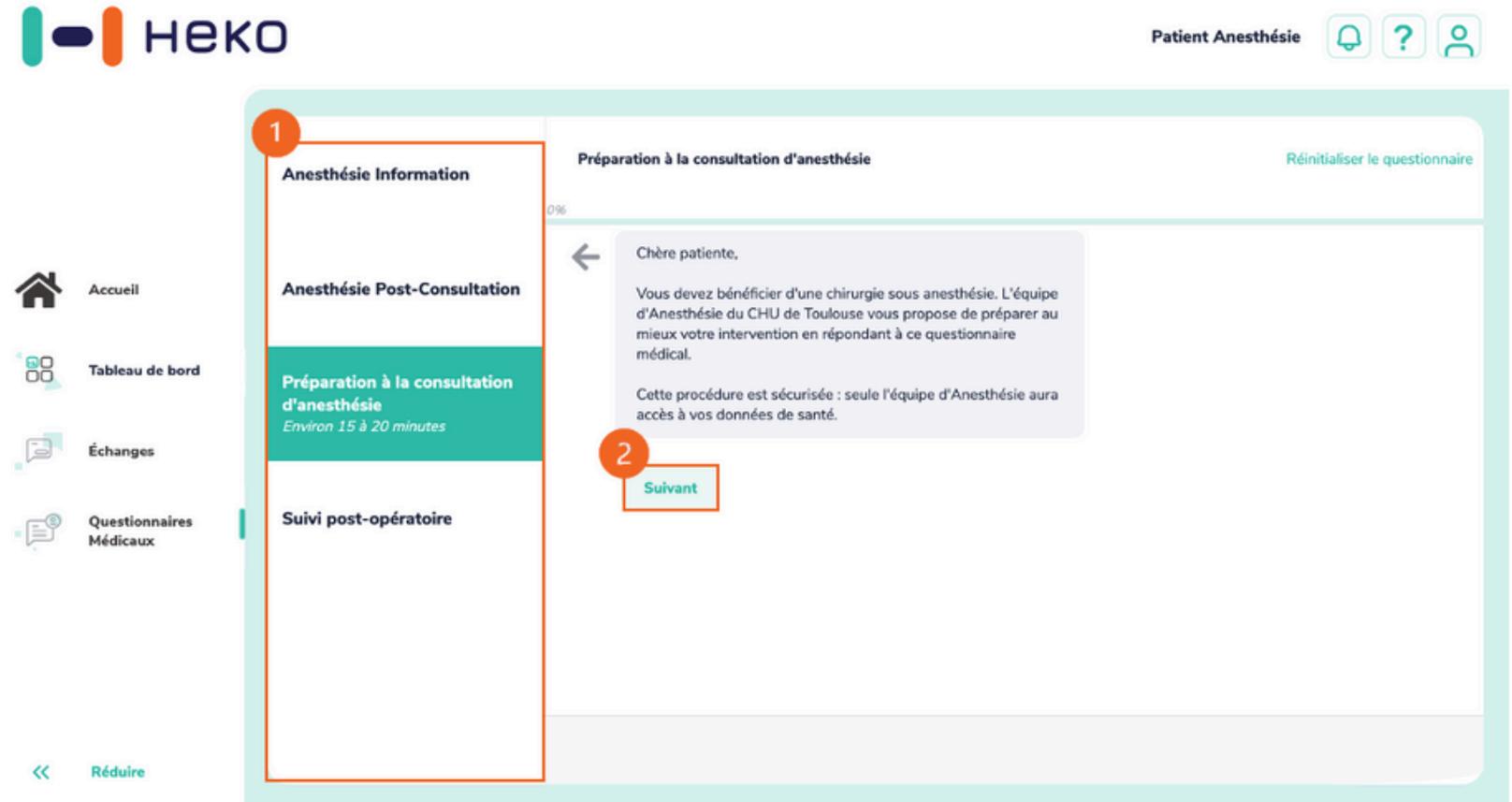
Bienvenue sur votre page d'accueil !

- 1 **MENU** : Il vous permet de naviguer entre les différentes grandes parties de HEKO
- 2 **PROFIL** : Il vous permet d'accéder à vos informations de profil, vos paramètres et vous déconnecter.
- 3 **RACCOURCI** : Ce raccourci vous permet d'accéder directement à vos questionnaires
- 4 **ACCUEIL** : Vous retrouvez sur cette page différentes informations sur votre opération.



Comment lancer mon questionnaire médical ?

- 1 LISTE DES QUESTIONNAIRES : Vous pourrez trouver la liste de tous vos questionnaires médicaux (chatbots)
- 2 Une fois que vous avez sélectionné votre questionnaire, répondez à la première question pour lancer le questionnaire



The screenshot shows the HEKO patient interface. At the top left is the HEKO logo. At the top right, it says 'Patient Anesthésie' with icons for notifications, help, and profile. On the left is a navigation menu with icons and labels: Accueil, Tableau de bord, Échanges, Questionnaires Médicaux, and Réduire. The main content area shows a list of questionnaires: 'Anesthésie Information', 'Anesthésie Post-Consultation', 'Préparation à la consultation d'anesthésie' (highlighted in green and marked with a red '1'), and 'Suivi post-opératoire'. To the right, the 'Préparation à la consultation d'anesthésie' questionnaire is displayed, showing a progress bar at 0%, a message to the patient, and a 'Suivant' button marked with a red '2'.

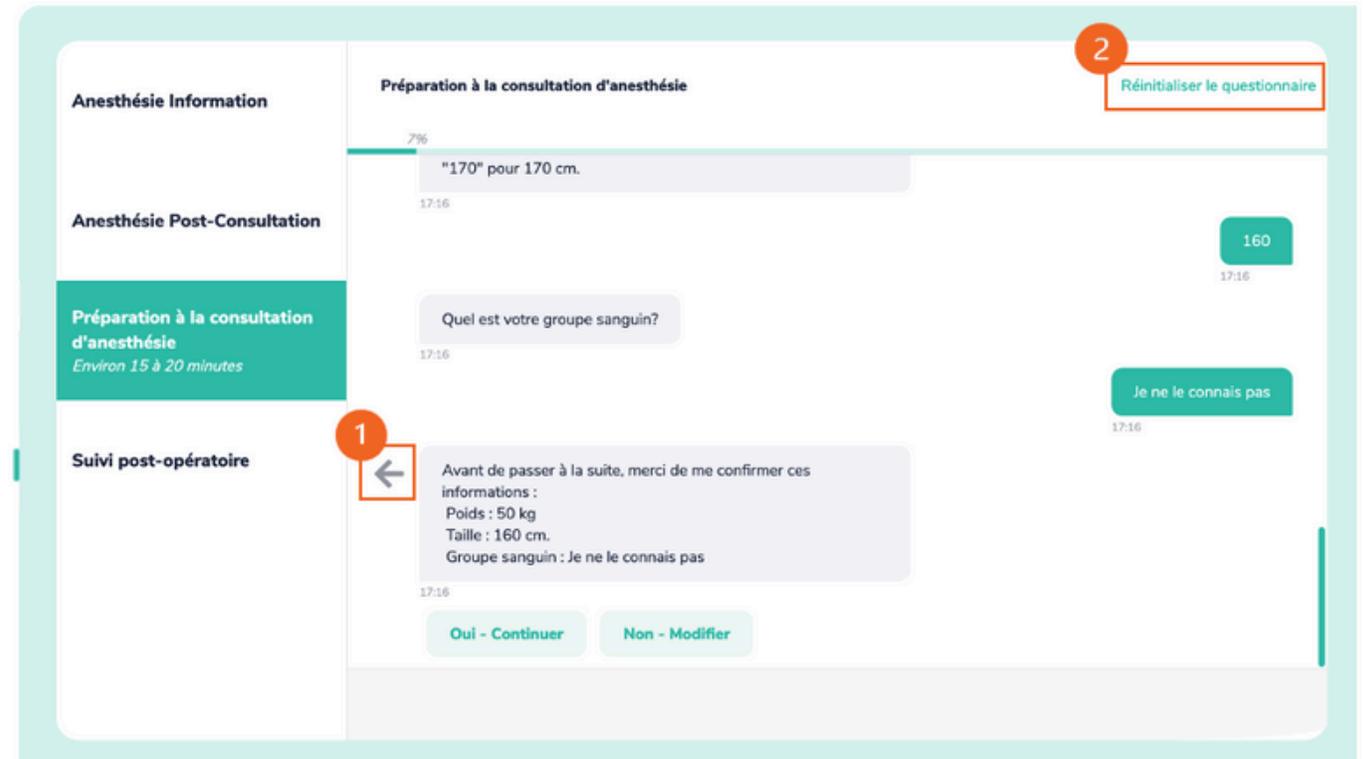
Comment modifier ma réponse ?

1

Vous pouvez revenir à la question précédente à tout moment en cliquant sur cette flèche.

2

Vous pouvez réinitialiser votre questionnaire à tout moment en cliquant sur ce bouton.



The screenshot shows a patient interface for 'Patient Anesthésie'. The main content area is titled 'Préparation à la consultation d'anesthésie' and shows a progress bar at 7%. The questionnaire consists of several questions:

- Question 1: "170" pour 170 cm. (Answer: 160)
- Question 2: Quel est votre groupe sanguin? (Answer: Je ne le connais pas)
- Question 3: Avant de passer à la suite, merci de me confirmer ces informations : Poids : 50 kg, Taille : 160 cm, Groupe sanguin : Je ne le connais pas. (Buttons: Oui - Continuer, Non - Modifier)

Annotations on the screenshot:

- A red circle with the number '1' highlights a left-pointing arrow icon in the bottom left of the question area, indicating how to navigate back to a previous question.
- A red circle with the number '2' highlights a 'Réinitialiser le questionnaire' button in the top right corner, indicating how to reset the questionnaire.

Comment saisir du texte ?

1 Vous pouvez taper votre réponse dans la zone de saisie de texte.

2 Cliquez ensuite sur le bouton "Envoyer ma réponse" pour l'envoyer.



-  Accueil
-  Tableau de bord
-  Échanges
-  Questionnaires Médicaux

<< Réduire

Anesthésie Information

Anesthésie Post-Consultation

Préparation à la consultation d'anesthésie
Environ 15 à 20 minutes

Suivi post-opératoire

[Réinitialiser le questionnaire](#)

Avant de commencer, pouvez-vous m'indiquer si vous êtes la personne à opérer ?

Oui, je suis la personne à opérer

Quel est votre poids, en kilogrammes ?
Saisissez uniquement les chiffres sans les unités, par exemple "65" pour 65 kg.

50

← Quelle est votre taille, en centimètres ?
Saisissez uniquement les chiffres sans les unités, par exemple "170" pour 170 cm.

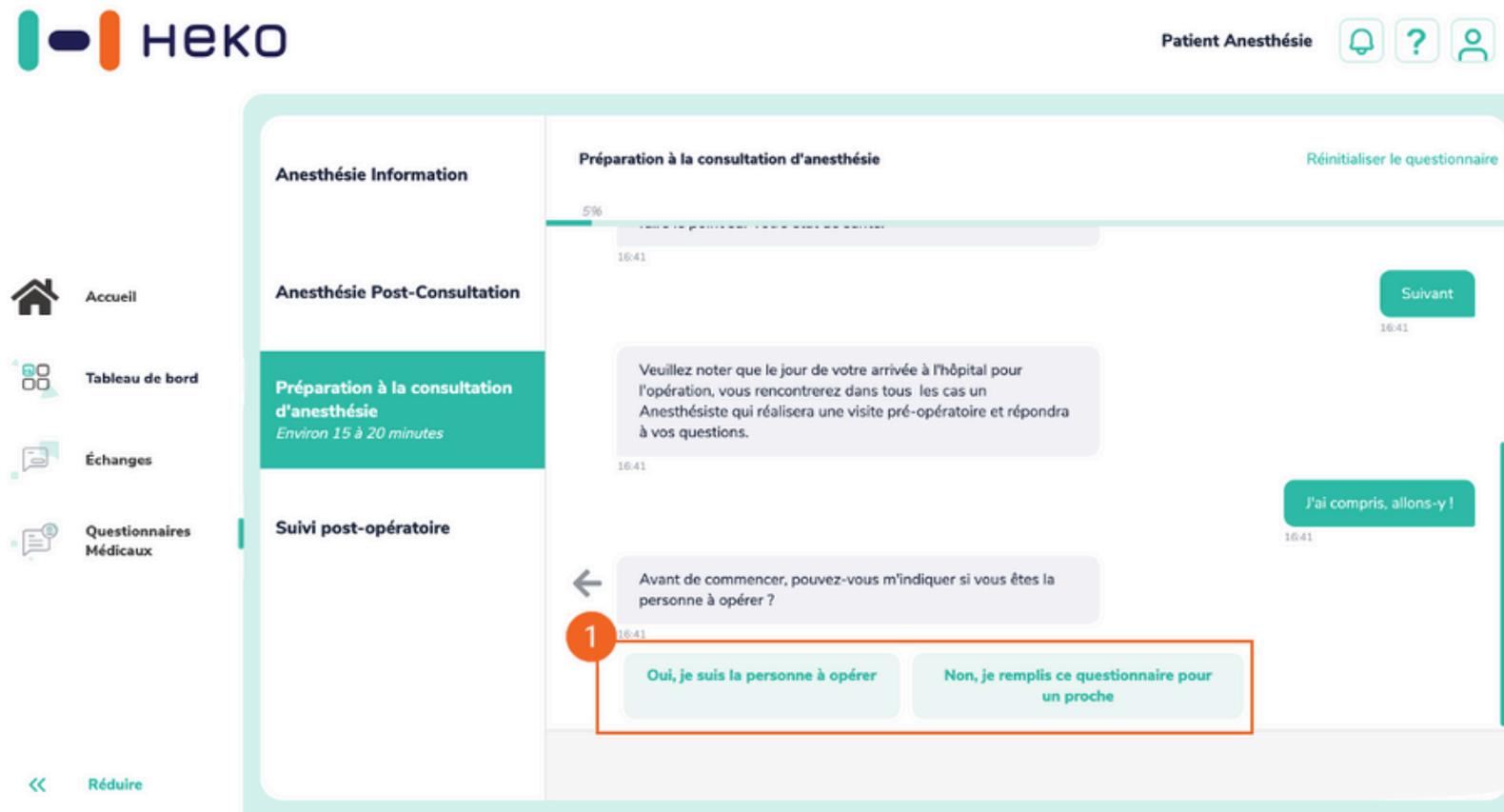
173

Envoyer ma réponse

Comment sélectionner une réponse ?

1

Cliquez sur la réponse pour la sélectionner. Celle-ci s'enverra automatiquement.



The screenshot displays the HEKO patient interface. On the left is a navigation menu with icons for Accueil, Tableau de bord, Échanges, and Questionnaires Médicaux. The main content area is titled 'Anesthésie Information' and 'Anesthésie Post-Consultation'. The active section is 'Préparation à la consultation d'anesthésie', which includes a progress bar at 5% and a 'Réinitialiser le questionnaire' link. The chat interface shows a message from the system: 'Veillez noter que le jour de votre arrivée à l'hôpital pour l'opération, vous rencontrerez dans tous les cas un Anesthésiste qui réalisera une visite pré-opératoire et répondra à vos questions.' Below this is a question: 'Avant de commencer, pouvez-vous m'indiquer si vous êtes la personne à opérer ?'. Two response buttons are shown: 'Oui, je suis la personne à opérer' and 'Non, je remplis ce questionnaire pour un proche'. The first button is highlighted with a red box and a '1' in a red circle, indicating the correct selection method. Other buttons like 'Suivant' and 'J'ai compris, allons-y !' are also visible.

Comment répondre à une question à choix multiple ?

- 1 S'il est possible de saisir plusieurs réponses, cliquez sur toutes les réponses vous correspondant
- 2 Cliquez ensuite sur le bouton "Envoyer votre réponse" pour l'envoyer.

Patient Anesthésie 🔔 ? 👤

Anesthésie Information Préparation à la consultation d'anesthésie Réinitialiser le questionnaire

Anesthésie Post-Consultation

Préparation à la consultation d'anesthésie
Environ 15 à 20 minutes

Suivi post-opératoire

Accueil

Tableau de bord

Échanges

Questionnaires Médicaux

← 8%

Oui - Continuer

17:30

← 17:30

Quelle est la partie du corps à opérer ? Plusieurs réponses possibles.

1

Bouche ou visage, ORL ou oeil	Cerveau ou Rachis	Orthopédie ou Traumatologie	Abdominal ou Digestif
Urologie	Cardiaque et cardiologie interventionnelle	Vasculaire	Plastie
Poumon ou Thorax	Gynécologie ou Obstétrique	Radiologie interventionnelle	

2

Cliquez ici pour envoyer votre réponse

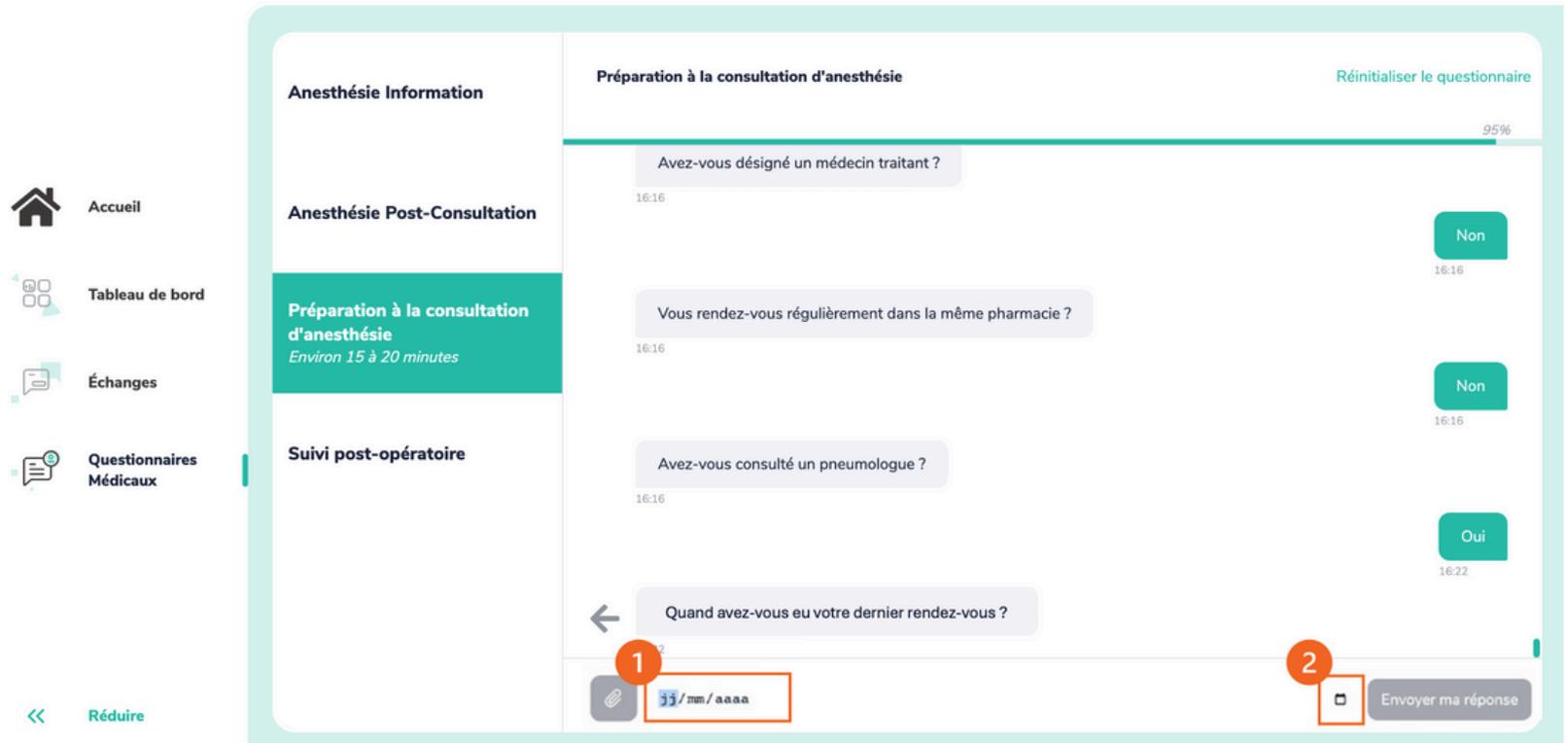
« Réduire

Comment compléter une date ?

1 Vous pouvez écrire directement la date dans la zone de texte

2 Sinon, vous pouvez cliquer sur le calendrier et sélectionner une date.

Cliquez ensuite sur "Envoyer ma réponse"



The screenshot shows a mobile application interface for a patient named 'Patient Anesthésie'. The main content area is titled 'Préparation à la consultation d'anesthésie' and features a progress bar at 95%. The questionnaire consists of several questions:

- 'Avez-vous désigné un médecin traitant ?' with a 'Non' button.
- 'Vous rendez-vous régulièrement dans la même pharmacie ?' with a 'Non' button.
- 'Avez-vous consulté un pneumologue ?' with a 'Oui' button.
- 'Quand avez-vous eu votre dernier rendez-vous ?' with a date input field.

The date input field is highlighted with a red box and a '1' in a red circle. To its right is an 'Envoyer ma réponse' button, also highlighted with a red box and a '2' in a red circle. On the left side, there is a navigation menu with icons for 'Accueil', 'Tableau de bord', 'Échanges', and 'Questionnaires Médicaux'. At the bottom left, there is a 'Réduire' button.

Comment renseigner mon traitement médical ?

Afin de renseigner vos traitements, trois méthodes de saisie différentes afin s'offrent à vous :

1 Scannez vos boîtes de médicament



Pour scanner votre médicament placer le code barre ou le QR code de votre médicament dans l'encadré.

2 Rechercher vos médicaments



- Saisissez le début du nom de votre médicament.
- Une liste de résultats apparait
- Sélectionnez votre médicament dans la liste.

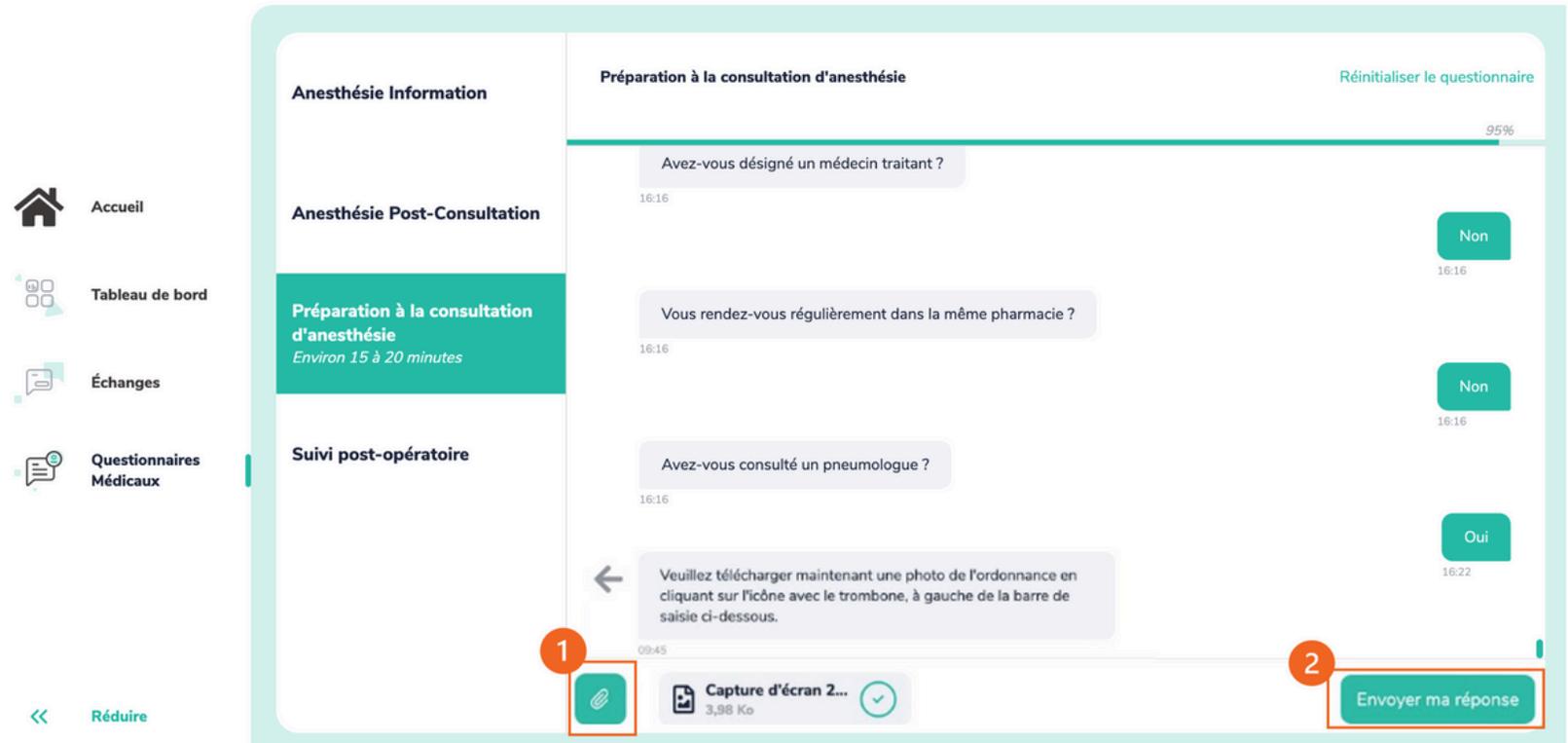
3 Envoyer votre ordonnance



- Cliquez sur l'icône avec le trombone pour choisir le fichier à joindre.
- Une fois sélectionné, cliquer sur "Envoyer ma réponse" pour envoyer votre document

Comment envoyer un fichier ?

- 1 Cliquez sur l'icône avec le trombone pour choisir le fichier à joindre.
- 2 Une fois sélectionné, cliquer sur "Envoyer ma réponse" pour envoyer votre document.



The screenshot displays the HEKO patient interface. On the left is a navigation menu with icons for 'Accueil', 'Tableau de bord', 'Échanges', 'Questionnaires Médicaux', and 'Réduire'. The main content area is titled 'Préparation à la consultation d'anesthésie' and shows a progress bar at 95%. The questionnaire consists of several questions: 'Avez-vous désigné un médecin traitant?', 'Vous rendez-vous régulièrement dans la même pharmacie?', and 'Avez-vous consulté un pneumologue?'. The final question is 'Veuillez télécharger maintenant une photo de l'ordonnance en cliquant sur l'icône avec le trombone, à gauche de la barre de saisie ci-dessous.' Below this question, a file upload icon (a paperclip) is highlighted with a red box and the number '1'. To the right of the input field, a 'Capture d'écran 2...' file is shown. At the bottom right, the 'Envoyer ma réponse' button is highlighted with a red box and the number '2'.

Mettre HEKO en favori sur votre navigateur

Afin d'accéder plus rapidement HEKO, nous vous conseillons de mettre HEKO en favori dans votre navigateur



Pour mettre en favori la page HEKO, cliquez sur l'étoile à la droite de la barre d'URL de votre navigateur.

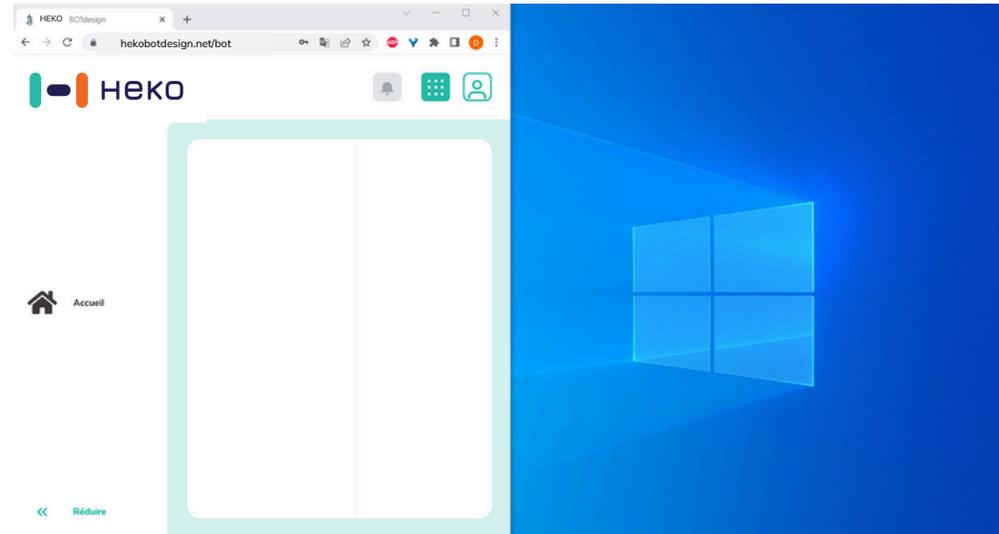
Pour rappel, le navigateur web à utiliser est Google Chrome, les autres ne sont pas optimisés pour la solution HEKO.

Créer un raccourci de HEKO sur votre bureau avec Windows ou Linux

1ère étape

Il faut réduire la page de votre navigateur pour qu'elle soit uniquement sur un côté de votre écran (qu'elle ne soit pas en plein écran).

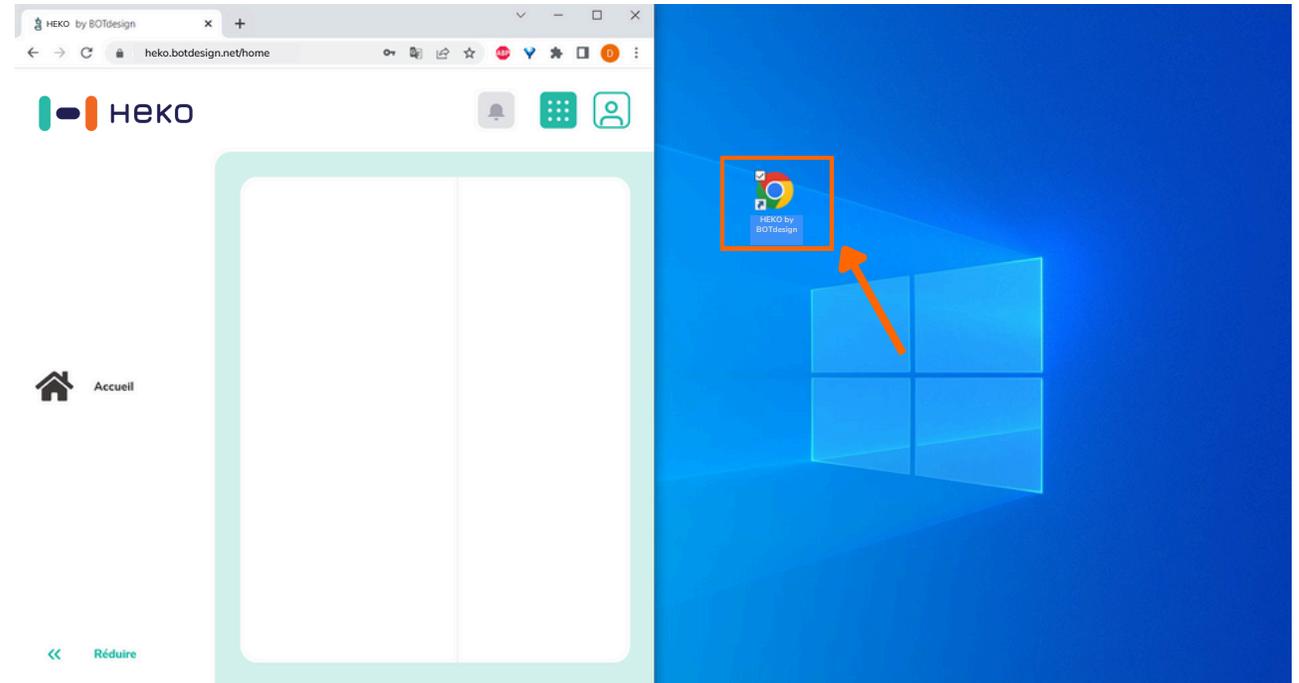
Maintenant, cliquez et maintenez enfoncé avec votre souris le petit cadenas à gauche de votre bar d'URL, déplacer votre curseur sur votre bureau et relâchez la souris.



Créer un raccourci de HEKO sur votre bureau avec Windows ou Linux

C'est fini !

Une fois terminé, vous trouverez votre raccourci sur votre bureau.

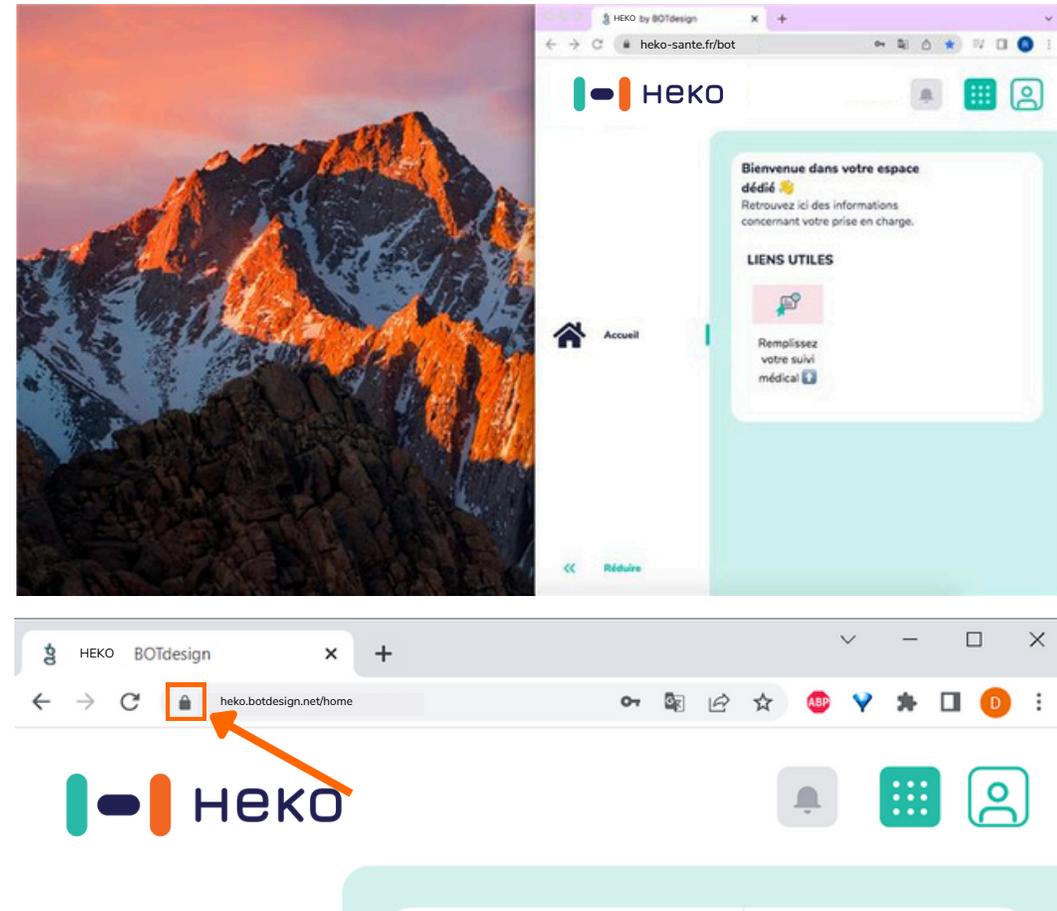


Créer un raccourci de HEKO sur votre bureau avec macOS

1ère étape

Il faut réduire la page de votre navigateur pour qu'elle soit uniquement sur un côté de votre écran (qu'elle ne soit pas en plein écran).

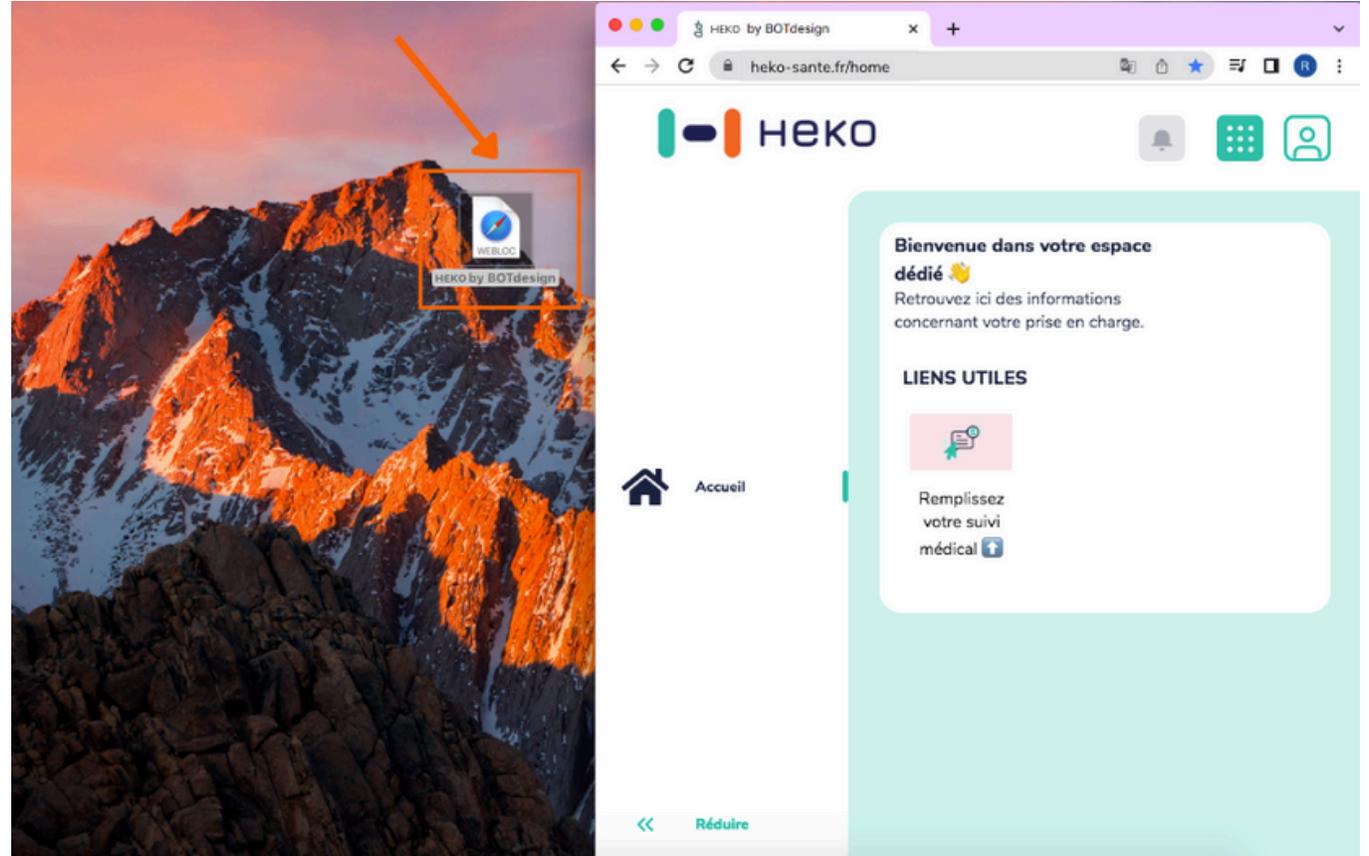
Maintenant, cliquez et maintenez enfoncé avec votre souris le petit cadenas à gauche de votre bar d'URL, déplacer votre curseur sur votre bureau et relâchez la souris.



Créer un raccourci de HEKO sur votre bureau avec macOS

C'est fini !

Une fois terminé, vous trouverez votre raccourci sur votre bureau.



Besoin d'aide ?



Allez visiter notre Centre d'Aide : <https://botdesign.zendesk.com/hc/fr>



Contactez-nous par email à support@botdesign.net

Regardez notre vidéo de prise en main en cliquant [ICI](#) ou en scannant ce QR code :

